



Salon International des Equipements
et Services Paramédicaux

الإستشفاء بالمياه * رفاهية * العلاج الطبيعي

Hydrothérapie * Bien-être * Physiothérapie

Symposium

L'expertise tunisienne
dans le domaine de l'hydrothérapie

2ème
édition

27-29 Septembre 2018
Siège de l'UTICA - Tunis

الإستشفاء بالمياه * رفاهية * العلاج الطبيعي
Hydrothérapie * Bien-être * Physiothérapie



M. Rzig OUESLATI

**Directeur Général
ONTH**

Mot de bienvenue

Mesdames et Messieurs Honorables Invités,

Je me réjouis de vous accueillir aujourd'hui en ce symposium sur l'expertise tunisienne dans le domaine de l'hydrothérapie en marge de la deuxième édition du Paramed Expo. Ma présence parmi vous témoigne l'importance qu'accorde l'Office à la dynamisation du dialogue et des échanges entre le secteur public et les professionnels du secteur de l'hydrothérapie. La relation de complémentarité qui s'est instaurée ces dernières années entre les deux secteurs public et privé doit être stimulée et renforcée.

En effet, Les idées nouvelles et les riches expériences du côté du secteur privé doivent constituer l'ossature de cette plateforme de dialogue que nous devons rendre opérationnel afin de poser les bases d'un partenariat fort et productif pour favoriser l'essor du secteur.

Mesdames et Messieurs Distingués Invités,

Le secteur de l'hydrothérapie est un secteur prometteur en pleine croissance dont la Tunisie est parmi les leaders mondiaux, peut encore beaucoup progresser et générer des postes d'emplois supplémentaires.

La Tunisie est bien placée en matière d'hydrothérapie grâce à des équipes médicales et paramédicales hautement qualifiées et spécialisées et une infrastructure moderne répondant aux standards internationaux en la matière.

Mesdames et Messieurs Honorable Assistance,

Compte tenu des évolutions rapides engendrées par l'intégration progressive de l'économie nationale dans l'espace euro-méditerranéen, et par la volonté de promouvoir l'exportation des services de santé et l'affirmation de la Tunisie comme une « destination Santé d'Excellence », le secteur de l'hydrothérapie doit évoluer, monter en qualité, générer une plus grande force en terme de commercialisation, de gestion et ce afin de mieux se positionner en tant qu'une destination incontournable.

En effet, sur la base des projections des résultats de l'étude de développement du secteur à l'Horizon 2030 l'apport global des contributions en devises des centres d'hydrothérapie en Tunisie devrait atteindre les 400 Millions de Dinars avec une augmentation de capacité d'accueil des centres qui atteigne les 8% engendrant 1.500.000 de journées de cure.

Afin d'atteindre ces objectifs l'Etat a mis en place un ensemble de mesures d'accompagnement qui vise l'amélioration de l'environnement de l'entreprise et l'appui à l'entrepreneur dans la conception, la réalisation et la mise en exploitation d'un projet en hydrothérapie. En outre un dispositif réglementaire a été instauré qui fait bénéficier le secteur d'avantages fiscaux et financiers.

Mesdames et Messieurs,

La ressource en eaux constitue le principal 'capital' du secteur, afin de garantir son développement, sa protection et sa pérennité, l'Office a œuvré pour mettre en place une base de données exhaustive alimentée par les résultats des études stratégiques, des études thérapeutiques sur les bienfaits des cures thermales, des études hydrogéologiques, des études de prospection, d'aménagement, ...

Fort de son expérience et de son savoir-faire l'office met son expertise au profit des promoteurs pour le développement multidimensionnel du secteur.

Parallèlement à ces mesures, une politique qualité respectueuse de l'environnement a été adoptée visant à Eco-labéliser les centres d'hydrothérapie, Sensibiliser à l'importance du «capital environnement» pour les centres, Rationaliser la consommation d'énergie, Mettre en œuvre et améliorer en continue le système de management.

Mesdames et Messieurs Chers invités,

La qualité des services dispensés au niveau des centres d'hydrothérapie est une condition nécessaire à l'exportation. Le service au niveau des centres d'hydrothérapie est exporté dans le cadre d'une chaîne de valeur spécifique qui comprend un ensemble de services de support, de nature touristiques mais pas uniquement. Le curiste est confronté à une combinaison de services, de transport, de séjour, d'accueil et de soins. C'est cette combinaison qu'il évalue et compare.

A cet effet, L'Etat a procédé à l'établissement de classification de ces centres et a mis en place une stratégie pour gagner le challenge à savoir la certification de tous les centres de thalassothérapie à la norme ISO 17680, Tourisme et services connexes – Thalassothérapie-Exigence de service.

Depuis sa publication, la norme iso 17680 est devenue un point d'ancrage d'un projet d'ampleur nationale. Un plan d'action national est mis en œuvre ayant pour objectif de promouvoir la norme auprès des professionnels, de rallier les centres de thalasso thérapie au mouvement en faveur de la mise en œuvre de l'ISO17680, de les certifier ultérieurement selon cette norme et d'encourager la création de nouveaux centres potentiels.

Mesdames et Messieurs,

Les évolutions enregistrées dans le secteur et les réflexions menées depuis de nombreuses années soulignent un engagement ferme fondé sur une conviction solide et décisive de la part des intervenants du secteur (administration et professionnels) afin de relever le défi et atteindre l'excellence à l'international.

Au terme de mon allocution, je réitère mes remerciements aux organisateurs du Paramed et je vous souhaite plein succès à vos travaux



Salon International des Equipements
et Services Paramédicaux



M. Rzig OUESLATI

**Directeur Général
ONTH**

Merci pour votre intention

2ème
édition

27-29 Septembre **2018**
Siège de l'UTICA - Tunis